

日行連発第598号
平成22年8月25日

各 単 位 会 長 殿

日本行政書士会連合会
会 長 北 山 孝 次
第一業務部
部 長 野 崎 清 好

自動車保有関係手続のワンストップサービス申請システムの障害について（ご連絡）

自動車保有関係手続のワンストップサービス申請システム（以下「OSS」という。）において、現在、受任者情報ファイル等の電子署名を行う箇所で、行政書士電子証明書（1-G）ファイルを指定すると、一部の環境においてアクセスエラーが発生するとの報告を会員から受け、国土交通省自動車交通局自動車情報課へ調査と原因究明を要請しております。

国土交通省自動車交通局自動車情報課からは、障害対応が出来次第、報告するとの連絡を受けておりますので、その際には、改めてご連絡いたします。

なお、エラーが発生した場合の対処法については、OSSヘルプデスクへお問い合わせくださるようお願いいたします。

<参考>

- 自動車保有関係手続のワンストップサービスヘルプデスク
受付時間：9：00－16：00（年末年始を除く平日）
電話：050－5540－2000

以上